



Hauptseminar im Dienstleistungsmanagement

Im Wintersemester bietet der Lehrstuhl BWL VIII – Marketing & Dienstleistungsmanagement ein Hauptseminar für Studierende des Masterstudiengangs Betriebswirtschaftslehre (V 8-3) und Sportökonomie (B 1-5 / V 8-3) sowie weitere Studiengänge (z.B. Wirtschaftsingenieurwesen, Medienkultur und Medienwirtschaft; Modul D 4.2 / 6.2) an zum Thema:

Design dir die Welt, wie sie dir gefällt - (Service) Design im Dienstleistungsmanagement

In dem Seminar sollen verschiedene Fragestellungen zum Thema **Service Design im Dienstleistungsmanagement** behandelt werden. Service Design zielt darauf ab, Dienstleistungen nützlich, benutzerfreundlich und attraktiv für Kunden, sowie effizient, effektiv und einzigartig für Anbieter zu gestalten. Hierbei wird im Seminar einerseits das Service Design von transformativen Dienstleistungen und Technologie betrachtet. Andererseits sollen innovative Themen wie **Auswirkungen** von Service Design **auf die physische Aktivität** und die Kreation von **Innovationen** durch Service Design beleuchtet werden.

Folgende Themen stehen zur Auswahl, wobei nähere Informationen und Erläuterungen in der Kick-Off Veranstaltung bekannt gegeben werden:

Service Design und Transformative Service Research

1. Reconciliation by design? - Service Design zur Lösung von Well-Being Trade-Offs?
2. Well-being by design? - Wie kann Service Design erhöhte „Literacy“ ermöglichen?
3. Sustainable by design? - Mehr Nachhaltigkeit durch Service Design?

Service Design und Technologie

4. Leveling up to the good - Mit Gamification-Design zu erhöhtem Well-Being?
5. Breaking Boundaries - Produkte durch Design zur Dienstleistung transformieren?
6. From anthropomorphic to zoomorphic - Auswirkungen von natürlichen Designs bei Service Robots

Aktuelle Themen (Sport und Innovation)

7. Put Some Pep in Your Step - Physische Aktivität durch Service Design erhöhen?
8. The Future Starts Now - Service Innovation durch Service Design

Anmeldung

Die **verbindliche Anmeldung** zum Seminar erfolgt über **cmlife** und ist von **01. Juli 2024 (08:00 Uhr)** bis **05. Juli 2024 (23:59 Uhr)** möglich. Eine nachträgliche An- oder Abmeldung außerhalb des Zeitraums ist nicht möglich bzw. führt zum Nichtbestehen der Veranstaltung.

Die **Zahl der Teilnehmenden** des Seminars ist auf **16** begrenzt. Es gilt das „**first come, first serve**“-Prinzip.

Sollte die Veranstaltung bereits belegt sein, kommen Sie auf eine Warteliste und rücken automatisch nach, sollte sich jemand während des Anmeldezeitraums wieder abmelden.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Planung, dass Sie sowohl bei der **Kick-Off Veranstaltung** als auch bei den **Blockterminen** für die Seminararbeitspräsentationen **in Präsenz** anwesend sein **müssen**. Teilnehmende auf der Warteliste sollen dennoch bei der Kick-Off Veranstaltung erscheinen, um auf eventuell frei werdende Plätze nachzurücken.

Ablauf

Die **Kick-Off Veranstaltung** findet am **09. Juli 2024** um **14:15 Uhr** statt. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an der Kick-Off Veranstaltung des Seminars **verpflichtend** ist. Weitere Informationen bezüglich weiterer Besprechungstermine (z.B. Besprechung der Forschungsfrage und Gliederung) werden Ihnen ebenfalls in der Kick-Off Veranstaltung mitgeteilt.

Während der **vorlesungsfreien Zeit** finden **weitere Besprechungstermine** statt und es erfolgt die **Bearbeitung des Themas**. Die **Seminararbeit** muss bis spätestens **8. Oktober 2024 (12:00 Uhr)** im E-Learning-Kurs hochgeladen werden. Die **Präsentation** der Seminararbeiten erfolgt am **05. November (14:00-20:00 Uhr), 06. November (08:00-18:00 Uhr), und 07. November 2024 (10:00-16:00 Uhr)**. Bitte halten Sie sich die Termine frei. Die endgültigen Termine sowie weiterführende Informationen werden bei der Kick-Off Veranstaltung bekannt gegeben.

E-Learning

Alle Teilnehmenden werden gebeten, sich neben der oben beschriebenen Anmeldung zur Veranstaltung auch auf der **E-Learning-Plattform** in den Kurs **„Hauptseminar: Design dir die Welt, wie sie dir gefällt“** einzutragen, um weitere Informationen zu erhalten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Lucas Endres (lucas.endres@uni-bayreuth.de).

Bayreuth, den 21. Juni 2024

Prof. Dr. Nicola Bilstein