



International Conference on Challenges in Managing Smart Products and Services (CHIMSPAS 2024)



Ende August 2024 fand die fünfte CHIMSPAS-Konferenz („International Conference on Challenges in Managing Smart Products and Services“) erfolgreich an der Universität Bielefeld statt. Co-Chairs der internationalen Tagung waren erneut Professorin Dr. Nicola Bilstein (Universität Bayreuth) und Professor Dr. Christian Stummer (Universität Bielefeld).

Auf dem Programm standen zehn hochspannende und aktuelle Vorträge zu Themen wie Smart Service Systems, Large Language Model, Artificial Intelligence, Smart Stores und vieles mehr. Die

40-minütigen Vortragsslots ermöglichten den Forscher:innen, ihre Forschungsprojekte intensiv zu diskutieren und wertvolles Feedback mit nach Hause zu nehmen. Daneben fand eine Poster-Session statt, in der sechs Poster-Präsentationen Einblick in laufende Forschung zu Themen wie dem Metaverse, dem Einsatz von Smart Service im Sport, die Nutzung von Artificial Intelligence im E-Commerce und vielem mehr gegeben wurde. Eine Besonderheit der diesjährigen CHIMSPAS stellte die Praktiker-Session dar. Ansgar Päsche und Jennifer Richardt von der Thyssenkrupp Polysius GmbH, Jonas Föhr vom SüdwestRundfunk und Ina Nordsiek von der Miele/Pioneer GmbH sprachen hierbei über ihre Erfahrung und Herausforderungen mit Smart Services und Smart Products aus Unternehmenssicht. Abgerundet wurde die Session mit einer Podiumsdiskussion, in der die Praktiker:innen die Fragen der Forscher:innen beantworteten. Das Rahmenprogramm beinhaltete zudem ein Konferenzdinner, das ganz im Zeichen des Networkings stand.

Besonderer Dank geht insbesondere an die Vortragenden:

Dr. Bieke Henkens, Ingo Kaiser, Bea Waelbers, Kathrin Nauth, Lukas Breustedt, Prof. Dr. Tobias Schäfers, Maike Netscher, Ansgar Päsche, Jennifer Richardt, Dr. Jonas Föhr, Ina Nordsiek, Sara Belghiti, Zhongli Wang, Stephanie Jordan, Dr. Beatrice Schütte, Dr. Christian Bartelheimer, Prof. Dr. Chi-Hsing Tseng, Dr. Yi-Mu Chen, Dr. Charlotte Kräft und Lucas Endres.

Darüber hinaus bedanken wir uns bei allen Teilnehmer:innen für ihr konstruktives Feedback und die wertvolle Diskussion.

Hier finden Sie weitere Informationen zur CHIMSPAS: www.chimspas.de

Bayreuth, 29.10.2024

Prof. Dr. Nicola Bilstein