



Digital Interactive Lecture Course „Wert im Dienstleistungsmanagement“ (LV-Nr.: 33520)

Vorbereitung auf die Veranstaltung

Liebe Studierende,

aufgrund der aktuellen anhaltenden gesundheitspolitischen Lage sowie der Vorgaben der zuständigen Ministerien wird die Veranstaltung „Wert im Dienstleistungsmanagement“ auch im Sommersemester 2021 in Form eines **Digital Interactive Lecture Course (DILC)** durchgeführt. Folgende Merkmale unterscheiden diesen Veranstaltungstyp von einem klassischen Vorlesungsformat:

- *An die Stelle des monologisierenden Dozenten tritt der Frage-Antwort-Dialog bzw. die Diskussion zwischen Studierenden und Dozierenden.*
- *Hierzu ist es notwendig, dass sich die Studierenden anhand entsprechend festgelegter Literaturquellen eigenständig auf die Veranstaltung vorbereiten.*
- *An die Stelle einer Massenvorlesung tritt die Arbeit in kleineren Gruppen.*
- *Ferner wird der Stoff anhand von Diskussionen vertieft.*

Ablauf des DILC „Wert im Dienstleistungsmanagement“ im SoSe 2021:

Das Modul wird abwechselnd aus Selbststudium und Online-Sessions bestehen.

Selbststudium: Sie erarbeiten die Inhalte selbständig mithilfe von uns bereitgestelltem Lehrmaterial (Kurztexte, wissenschaftliche Aufsätze, Videos).

Online-Sessions: Die selbsterarbeiteten Inhalte werden in Kleingruppen durch Diskussionen mit Ihren Kommiliton*innen und den Dozierenden vertieft. Es sollen insbesondere von Ihnen Fragen zur Vertiefung des Verständnisses **aufgeworfen, gemeinsam beantwortet** und **diskutiert** werden.

Bitte beachten Sie: Für eine ertragreiche Diskussion und den erfolgreichen Verlauf des Moduls ist es notwendig, dass Sie **vor** der jeweiligen Online Session das angegebene Lehrmaterial **studiert** haben. Wir empfehlen Ihnen dringend, frühzeitig mit der Lektüre zu beginnen, um immer vorbereitet an den Online-Sessions teilzunehmen. Ziel neben dem Erwerb der fachlichen Kompetenzen ist es, dass Sie das **selbständige Literaturstudium** üben.

Präsentationen im Rahmen der Online-Sessions: In Kleingruppen (zwei bis drei Studierende) präsentiert jede/r von Ihnen einmal im Verlauf der Veranstaltung eine Themeneinheit auf Basis des vorab kommunizierten Lehrmaterials in einer Video-Gruppenpräsentation. So können Sie schon im Laufe der Veranstaltung Punkte für das Modul sammeln.

Einreichung von Diskussionsfragen: Zu jeder Themeneinheit bereiten Sie ein bis zwei literaturbasierte Diskussionsfragen vor, mit der ein Transfer der Theorie in die Praxis hergestellt werden soll. Die vorab eingereichten Diskussionsfragen werden nach dem Zufallsprinzip in den Online Sessions diskutiert.

Fallstudie: Anstatt einer Klausur endet die Veranstaltung mit der Bearbeitung einer ausgewählten Fallstudie, in der Sie individuell die in der Veranstaltung erlernten Inhalte praxisnah anwenden. Abgabefrist: August 2021.

Zusammensetzung der Note der Veranstaltung WDLM im SoSe 2021:

- Video-Gruppenpräsentation (40 %)
- Diskussionsfragen (10%)
- Fallstudie (50 %)

Alle drei Teilleistungen müssen mit mindestens 4,0 bestanden werden.

Weiterer Ablauf:

- Für weitere Informationen tragen Sie sich bitte in den [e-Learningkurs](#) der Veranstaltung ein.
- Am **13. April 2021** findet von **14:15 bis 15:45 Uhr** eine Einführungsveranstaltung via zoom statt, zu der wir Sie schon an dieser Stelle einladen möchten. Dort wird der Ablauf des Kurses im Detail besprochen.
- Die Studierenden verteilen sich selbstständig auf mehrere Kleingruppen. Dazu melden Sie sich bitte **ab sofort bis zum 14. April 2021 (23:59 Uhr)** via [cmlife](#) zur Übung an. Abmeldungen sind ebenfalls bis zum 14. April 2021, 23:59 Uhr möglich. Die Gruppenzuteilung erfolgt für das gesamte Semester. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie zeitlich verfügbar sind.
- Für das Semester gelten folgende Zeitslots für die jeweiligen Online Sessions der einzelnen Gruppen:

Online Session (Gruppe 1):	Mittwoch, 14:15 – 15:45 Uhr
Online Session (Gruppe 2):	Mittwoch, 16:00 – 17:30 Uhr
Online Session (Gruppe 3):	Donnerstag, 08:30 – 10:00 Uhr
Online Session (Gruppe 4):	Donnerstag, 10:15 – 11:45 Uhr
- Die begrenzte Gruppengröße soll die fachliche Interaktion zwischen den Studierenden untereinander sowie mit den Dozierenden fördern.

Sollten Sie noch Fragen zum Format des DILC „Wert im Dienstleistungsmanagement“ haben, wenden Sie sich bitte an Franziska Kullak, M.Sc. (franziska.kullak@uni-bayreuth.de).

Bayreuth, 29.03.2021

gez. Prof. Dr. Herbert Woratschek